

**Негосударственное образовательное частное учреждение дополнительного
профессионального образования «ЭкоСфера»**

УТВЕРЖДАЮ

в соответствии с приказом от 24.02.2014 г. № 4/4

Директор НОЧУ ДПО «ЭкоСфера»

В.П. Приходченко

(подпись)



«24» февраля 2014 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
в образовательном учреждении дополнительного профессионального образования
Негосударственное образовательное частное учреждение дополнительного
профессионального образования «ЭкоСфера»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. «2300-1 «О защите прав потребителей», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Уставом НОЧУ ДПО «ЭкоСфера» (далее – Учебный центр) и иными нормативно-правовыми актами, регулирующие отношения при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и Учебным центром при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.3. Понятия, используемые в Положении означают следующее:

- **заказчик** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- **исполнитель** – Учебный центр;
- **обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- **платные образовательные услуги** – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

1.4. Исполнитель обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

2.1. Исполнитель самостоятельно определяет перечень оказываемых платных образовательных услуг, основываясь на имеющейся материальной базе, квалификации и численного состава персонала, спроса на услугу и других обстоятельствах.

2.2. Исполнитель в обязательном порядке до заключения договора с заказчиком предоставляет информацию, содержащую сведения об исполнителе и предоставлении платных образовательных услуг посредством размещения на официальном сайте исполнителя – ekosf.ru. Информация содержит следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, его выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных профессиональных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к обучающимся;
- форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.3. Исполнитель в обязательном порядке предоставляет по требованию заказчика:

- устав;
- лицензию на право ведения образовательной деятельности и иные документы, которые регламентируют организацию и проведение образовательного процесса.
- образцы (проекты) договоров, включая на оказание платных образовательных услуг;
- образовательные программы, стоимость которых включена в основную плату по договору;
- дополнительные образовательные программы и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату после согласования с заказчиком;

Исполнитель также обязан предоставлять по требованию заказчика другие сведения, относящиеся к договору и соответствующей платной образовательной услуге.

2.4. Предоставляемая информация должна быть на русском языке и, на усмотрение Исполнителя, на иностранных языках.

2.5. Исполнитель в обязательном порядке соблюдает утвержденные календарный график обучения, учебный план и расписание занятий.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Исполнитель в обязательном порядке заключает договор с заказчиком при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком платную образовательную услугу.

3.2. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование, место нахождения исполнителя;
- б) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, место нахождения или место жительства и телефон заказчика;
- в) фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и заказчика;
- г) фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, контактные данные (телефон, электронная почта – e-mail)
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и направленность образовательной программы;
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.4. Договор заключается в 2 экземплярах, после подписания каждый из которых остается у исполнителя и заказчика, соответственно.

3.5. Сведения, содержащиеся в договоре, должны соответствовать тем, которые размещены на официальном сайте исполнителя - ekosf.ru и быть актуальными на дату заключения договора.

3.6. Стоимость оказываемых услуг в договоре определяется утвержденным исполнителем прайс-листом или по согласованию между исполнителем и заказчиком.

3.7. На оказание услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета (калькуляция). Составление такой сметы (калькуляции) по требованию заказчика обязательно. В этом случае смета (калькуляция) становится частью договора

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

4.1. Права, обязанности и ответственность исполнителя и заказчика, а также обучающегося определяются заключенным договором и законодательством РФ.

4.2. Исполнитель обязан оказать услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

4.3. Заказчик обязан оплатить услуги в порядке и сроки, определенные договором. Заказчику в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, содержащий реквизиты для своевременной оплаты образовательных услуг.

4.4. При обнаружении недостатков оказанных услуг, в т. ч. оказания их не в полном объеме, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания услуг, в т. ч. оказания услуг в полном объеме;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных
- услуг своими силами или третьими лицами.

4.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.6. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию услуг или если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, а также в случае просрочки оказания услуг заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию услуг и (или) закончить оказание услуг;
- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости услуг;
- расторгнуть договор.

4.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, при чиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками оказанных услуг.

4.8. Контроль соблюдения Положения осуществляют органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами возложены контрольные функции в сфере оказания услуг.

4. ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. После заключения договора обучающийся зачисляется на обучение.

5.2. Исполнитель в обязательном порядке ознакомляет обучающегося с внутренними локальными актами.

5.3. Обучающемуся, успешно освоившему дополнительную профессиональную программу и прошедшему промежуточную и итоговую аттестацию в зависимости от осваиваемой дополнительной профессиональной программы, выдается документ об обучении в случае:

- повышения квалификации – удостоверение о повышении квалификации;
- профессиональной переподготовке – диплом о профессиональной переподготовке.

5.4. Образцы документов об обучении размещены на официальном сайте исполнителя – ekosf.ru.

5.5. Платные образовательные услуги считаются оказанными в полном объеме и сроки, установленные договором, после подписания исполнителем и заказчиком акта об оказании услуг.

Пронумеровано, прошнуровано и скреплено
печатью 5 листов.

Директор НОЧУДПО «ЭкоСфера»



подпись

/Приходченко В.П./

