

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЭКОСФЕРА»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор НОЧУ ДПО «ЭкоСфера»

В.П. Приходченко

(печать, подпись)



« 01 » мая 2017 г.

**ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
(повышения квалификации)**

«Система менеджмента качества испытательной лаборатории» по теме «Менеджер по качеству  
испытательной лаборатории»  
для руководителей и специалистов,  
в объеме 24 часа

Москва, 2017 г.

## **I. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Программа составлена с учетом профессиональных стандартов, квалификационных требований, необходимых для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с Федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Программа разработана в соответствии с требованиями ст. 212 Трудового кодекса РФ, ст. 76 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации № 499 от 01.07.2013 г., Приказа Минэкономразвития России № 326 от 30 мая 2014 «Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации», Федерального закона № 412-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», Приказа Минэкономразвития Российской Федерации от 07.09.2016 № 570 «О внесении изменений в приказ Минэкономразвития России от 30 мая 2014 г. № 326 «Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации».

Руководители и специалисты, осуществляющие деятельность в области организации, внедрения и анализа системы менеджмента качества испытательных лабораторий, проходят обучение по системе менеджмента качества испытательных лабораторий в объеме должностных обязанностей периодически, не реже одного раза в пять лет в процессе работы.

Целью программы обучения является углубленное изучение обучающимися требований законодательных и нормативных правовых актов в области управления системой менеджмента качества испытательных лабораторий, порядок подготовки к процедуре аккредитации и/или подтверждения компетентности испытательной лаборатории.

## **II. КАТЕГОРИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Настоящая программа предназначена для подготовки в качестве менеджера по качеству испытательной лаборатории следующих категорий лиц:

- 1) руководителей организаций, заместителей руководителей организаций по управлению качеством;
- 2) менеджеров по качеству испытательных лабораторий (испытательных лабораторных центров);
- 3) иных специалистов, осуществляющих деятельность в сфере управления системой менеджмента качества испытательных лабораторий;
- 4) групп смешанного состава.

## **III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

В процессе обучения обучающиеся изучают порядок управления системой менеджмента качества при реализации технических требований к испытательной лаборатории, порядок подготовки к процедуре аккредитации и/или подтверждения компетентности испытательной лаборатории, общие требования к организации и управлению системой менеджмента качества, требования к управлению отдельными компонентами системы менеджмента качества испытательных лабораторий, установленные в федеральных законах и иных нормативных правовых актах Российской Федерации, и специальные требования стандартов, регулирующие конкретную деятельность.

Программа направлена на приобретение обучающимися необходимых профессиональных знаний и навыков, применяемых в области управления процессами системы менеджмента качества испытательной лаборатории, разработки, внедрения и реализации системы менеджмента качества испытательной лаборатории. В результате прохождения обучения по системе менеджмента качества обучающиеся приобретают знания об основах управления системой менеджмента качества испытательной лаборатории, требованиях, целях, содержании и правилах внедрения системы менеджмента качества. В программе учтены требования действующих нормативных документов по вопросам внедрения и управления системой менеджмента качества испытательной лаборатории, подготовки к процедуре аккредитации и/или подтверждения компетентности испытательной

лаборатории. С учетом подготовленности обучаемых по системе менеджмента качества возможно изменение количества часов, отводимых на конкретные темы, или вынесение части тем на самостоятельное изучение. В процессе обучения по системе менеджмента качества руководителей и специалистов проводятся лекции, практические занятия, деловые игры и т. д., могут использоваться элементы самостоятельного изучения материалов, а также дистанционное обучение.

По окончании курса проводится проверка знаний, обучающимся выдаются удостоверения установленного образца.

В результате освоения Программы обучающиеся должны:

**ЗНАТЬ:**

- цели, содержание и правила организации и управления системой менеджмента качества,
- порядок внедрения системы менеджмента качества испытательной лаборатории,
- роль менеджера по качеству при планировании, внедрении, управлении системой менеджмента качества, контроле системы менеджмента качества и последующих действиях менеджера по качеству испытательных лабораторий.

**УМЕТЬ:**

- составлять разделы руководства по качеству, политики в области качества, иной внутренней документации испытательной лаборатории,
- анализировать, проектировать и организовывать внедренную систему менеджмента качества,
- контролировать внедренную систему менеджмента качества и выполнять последующие корректирующие и предупреждающие действия в соответствии с Критериями аккредитации.

**ВЛАДЕТЬ:**

- порядком управления системой менеджмента качества испытательной лаборатории.

**IV. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«Система менеджмента качества испытательной лаборатории» по теме «Менеджер по  
качеству испытательной лаборатории»  
для руководителей и специалистов**

1. Теоретическая часть.
  - 1.1. Выполнение требований к системе менеджмента качества (СМК) и организации работы испытательной лаборатории (ИЛ) по ГОСТ ИСО/МЭК 17025 и критериям аккредитации.
  - 1.2. Распределение ответственности и основные обязанности менеджера по качеству при внедрении, функционировании и улучшении СМК ИЛ.
  - 1.3. Выполнение требований к технической компетентности испытательной лаборатории.
  - 1.4. Обеспечение качества результатов измерений и управления процессами измерений испытательной лаборатории.
  - 1.5. Мониторинг системы менеджмента качества.
2. Практическая часть.
  - 2.1. Несоответствия, коррекции и корректирующие действия.
  - 2.2. Устранение основных проблем и ошибок испытательной лаборатории при выполнении метрологических требований.
  - 2.3. Роль менеджера по качеству при организации работы по проведению внутреннего аудита испытательной лаборатории и мониторинга процесса аудита.

**V. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«Система менеджмента качества испытательной лаборатории» по теме «Менеджер по  
качеству испытательной лаборатории»  
для руководителей и специалистов**

**Цель:** обеспечение обучающихся навыками и профессиональными знаниями, необходимыми для управления процессами системы менеджмента качества испытательной лаборатории, разработки, внедрения и реализации системы менеджмента качества испытательной лаборатории.

**Категория обучающихся:** руководители организаций, (заместители руководителей организаций по управлению качеством), менеджеры по качеству испытательных лабораторий (испытательных лабораторных центров), специалисты, осуществляющие деятельность в сфере управления системой менеджмента качества испытательных лабораторий.

**Трудоемкость учебной нагрузки:** 24 часа.

**Форма обучения:** очная/заочная.

**Режим работы:** 8 часов в день.

| №<br>п/п | Название   | Учебная<br>нагрузка<br>(час.) | в том числе |                         |
|----------|--|-------------------------------|-------------|-------------------------|
|          |  |                               | лекция      | практическое<br>занятие |
| 1        | 2  | 3                             | 4           | 5                       |
| 1.       | <b>Теоретическая часть</b>   | <b>16,0</b>                   | <b>16,0</b> |                         |
| 1.1.     | Выполнение требований к системе менеджмента качества (СМК) и организации работы испытательной лаборатории (ИЛ) по ГОСТ ИСО/МЭК 17025 и критериям аккредитации. Распределение ответственности и основные обязанности менеджера по качеству при внедрении, функционировании и улучшении СМК ИЛ | 4,0                           | 4,0         |                         |
| 1.2      | Выполнение требований к технической компетентности испытательной лаборатории   | 4,0                           | 4,0         |                         |
| 1.3      | Обеспечение качества результатов измерений и управления процессами измерений испытательной лаборатории   | 4,0                           | 4,0         |                         |
| 1.4      | Мониторинг системы менеджмента качества – выполнение обязательных требований по организации и проведению внутренних аудитов  | 4,0                           | 4,0         |                         |

| №<br>п/п  | Название   | Учебная<br>нагрузка<br>(час.) | в том числе |                         |
|-----------|--|-------------------------------|-------------|-------------------------|
|           |  |                               | лекция      | практическое<br>занятие |
|           | испытательной лаборатории, анализу системы менеджмента качества со стороны руководства лабораторией  |                               |             |                         |
| <b>2.</b> | <b>Практическая часть</b>  | <b>6</b>                      |             | <b>6</b>                |
| 2.1       | Несоответствия, коррекции и корректирующие действия. Тест на разбор ситуаций   | 2,0                           | 2,0         | 2,0                     |
| 2.2       | Устранение основных проблем и ошибок испытательной лаборатории при выполнении метрологических требований                                   | 2,0                           | 2,0         | 2,0                     |
| 2.3       | Роль менеджера по качеству при организации работы по проведению внутреннего аудита испытательной лаборатории и мониторинга процесса аудита | 2,0                           | 2,0         | 2,0                     |
| <b>3.</b> | <b>Экзамен (тестирование, практика)</b>  | <b>2,0</b>                    |             | <b>2,0</b>              |
|           | <b>Итого:</b>  | <b>24,0</b>                   | <b>16,0</b> | <b>8,0</b>              |