

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЭКОСФЕРА»

УТВЕРЖДАЮ

Директор НОЧУ ДПО «ЭкоСфера»

В.П. Приходченко

(печать, подпись)

«01» июня 2017 г.



**ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
(повышения квалификации)**

«Внутренний контроль соблюдения требований системы менеджмента качества (внутренние аудиты) в испытательных лабораториях»  
для руководителей и специалистов,  
в объеме 24 часа

Москва, 2017 г.

## **I. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Программа составлена с учетом профессиональных стандартов, квалификационных требований, необходимых для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с Федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Программа разработана в соответствии с требованиями ст. 212 Трудового кодекса РФ, ст. 76 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации № 499 от 01.07.2013 г., Приказа Минэкономразвития России № 326 от 30 мая 2014 «Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации», Федерального закона № 412-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», Приказа Минэкономразвития Российской Федерации от 07.09.2016 № 570 «О внесении изменений в приказ Минэкономразвития России от 30 мая 2014 г. № 326 «Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации».

Руководители и специалисты, осуществляющие деятельность в сфере организации и проведения внутренних проверок деятельности испытательных лабораторий (внутренних аудитов), проходят обучение по внутреннему аудиту в объеме должностных обязанностей периодически, не реже одного раза в пять лет в процессе работы.

Целью программы обучения является углубленное изучение обучаемыми требований законодательных и нормативных правовых актов в области организации и проведения внутренних проверок деятельности органов по сертификации, испытательных лабораторий и органов инспекции (внутренних аудитов) в соответствии с внедренной системой менеджмента качества.

## **II. КАТЕГОРИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Настоящая программа предназначена для обучения по внутреннему аудиту следующих категорий лиц:

- 1) внутренних аудиторов испытательных лабораторий;
- 2) руководителей организаций, заместителей руководителей организаций по управлению качеством;
- 3) менеджеров по качеству испытательных лабораторий (испытательных лабораторных центров);
- 4) иных специалистов, осуществляющих деятельность в сфере организации и проведения внутренних проверок деятельности испытательных лабораторий (внутренних аудитов);
- 5) групп смешанного состава.

## **III. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

В процессе обучения обучающиеся изучают общие требования к процедуре планирования, организации и проведения внутренних аудитов систем менеджмента качества, требования к формированию отчетов о результатах внутреннего аудита, установленные в федеральных законах и иных нормативных правовых актах Российской Федерации, и специальные требования стандартов, регулирующие конкретную деятельность.

Программа направлена на приобретение обучающимися необходимых профессиональных знаний и навыков, применяемых для планирования организации и проведения внутренних аудитов систем менеджмента качества испытательных лабораторий и формирования отчета о результатах внутреннего аудита, для их применения в практической деятельности в сфере организации и проведения внутренних проверок деятельности испытательных лабораторий (внутренних аудитов). В результате прохождения обучения по внутреннему аудиту обучающиеся приобретают знания об основах внутреннего аудита, целях, содержании и правилах проведения внутреннего аудита. В программе учтены требования

действующих нормативных документов по вопросам и проведения внутренних проверок деятельности испытательных лабораторий (внутренних аудитов) в соответствии с внедренной системой менеджмента качества. С учетом подготовленности обучаемых по внутреннему аудиту возможно изменение количества часов, отводимых на конкретные темы, или вынесение части тем на самостоятельное изучение. В процессе обучения по внутреннему аудиту руководителей и специалистов проводятся лекции, практические занятия, деловые игры и т. д., могут использоваться элементы самостоятельного изучения материалов по внутреннему аудиту, а также дистанционное обучение.

По окончании курса проводится проверка знаний, обучающимся выдаются удостоверения установленного образца.

В результате освоения Программы обучающиеся должны:

**ЗНАТЬ:**

- цели, содержание и правила проведения внутреннего аудита,
- порядок проведения внутренней проверки,
- роль аудиторов при планировании, организации, проведении внутренних аудитов, составлении отчета и последующих действиях внутреннего аудита систем менеджмента качества испытательных лабораторий.

**УМЕТЬ:**

- планировать, организовывать и проводить внутренние аудиты систем менеджмента качества,
- составлять отчеты и выполнять последующие действия в соответствии с Критериями аккредитации.

**ВЛАДЕТЬ:**

- порядком проведения внутренней проверки и фиксации результатов внутренней проверки.

**IV. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«Внутренний контроль соблюдения требований системы менеджмента качества  
(внутренние аудиты) в испытательных лабораториях»  
для руководителей и специалистов**

1. Теоретическая часть
  - 1.1. Основные требования и рекомендации нормативных документов и критериев аккредитации по организации и проведению внутреннего аудита испытательной лаборатории. Цели и задачи внутреннего аудита испытательной лаборатории по ГОСТ ИСО/МЭК 17025 и Критериям аккредитации.
  - 1.2. Термины и определения, критерии аудита, виды аудита.
  - 1.3. Процесс аудита в испытательной лаборатории с учетом рекомендаций ГОСТ Р ИСО 19011 и цикла PDCA: планирование, подготовка, выполнение, мониторинг, улучшение, оценка эффективности предпринятых действий.
  - 1.4. Оценка рисков на всех этапах аудита.
  - 1.5. Основные требования к ведению записей по итогам аудита. Оформление плана, программы, чек-листа и отчета по результатам аудита (проверки).
  - 1.6. Организация работы по определению и устранению причин появления выявленных несоответствий, категории значимости нарушений. Коррекция, корректирующие и предупреждающие действия.
  - 1.7. Выполнение требований к аудиторам и руководителю аудита, личные качества. Ответственность, компетентность и оценка аудиторов.
2. Практическая часть
  - 2.1. Оценка рисков на всех этапах внутреннего аудита ИЛ и разработка превентивных мер по их минимизации.
  - 2.2. Разбор типичных ошибок испытательных лабораторий при организации, проведении и оформлении итогов аудита.
  - 2.3. Деловая игра: внутренний аудит испытательной лаборатории.

**V. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«Внутренний контроль соблюдения требований системы менеджмента качества  
(внутренние аудиты) в испытательных лабораториях»  
для руководителей и специалистов**

**Цель:** обеспечение обучающихся навыками и профессиональными знаниями, необходимыми для планирования организации и проведения внутренних аудитов систем менеджмента качества испытательных лабораторий и формирования отчета о результатах внутреннего аудита.

**Категория обучающихся:** внутренние аудиторы испытательных лабораторий, руководители организаций (заместители руководителей организаций) по управлению качеством, менеджеры по качеству испытательных лабораторий (испытательных лабораторных центров), специалисты, осуществляющие деятельность в сфере организации и проведения внутренних проверок деятельности испытательных лабораторий (внутренних аудитов).

**Трудоемкость учебной нагрузки:** 24 часа.

**Форма обучения:** очная/заочная.

**Режим работы:** 8 часов в день.

№ п/п	Название	Учебная нагрузка (час.)	в том числе	
			лекция	практическое занятие
1	2	3	4	5
1.	<b>Теоретическая часть</b>	<b>16,0</b>	<b>16,0</b>	
1.1.	Основные требования и рекомендации нормативных документов и критериев	4,0	4,0	

	аккредитации по организации и проведению внутреннего аудита испытательной лаборатории. Цели и задачи внутреннего аудита испытательной лаборатории по ГОСТ ИСО/МЭК 17025 и Критериям аккредитации. Термины и определения, критерии аудита, виды аудита			
1.2	Процесс аудита в испытательной лаборатории с учетом рекомендаций ГОСТ Р ИСО 19011 и цикла PDCA: планирование, подготовка, выполнение, мониторинг, улучшение, оценка эффективности предпринятых действий. Оценка рисков на всех этапах аудита	4,0	4,0	
1.3	Основные требования к ведению записей по итогам аудита. Оформление плана, программы, чек-листа и отчета по результатам аудита (проверки). Организация работы по определению и устранению причин появления выявленных несоответствий, категории значимости нарушений. Коррекция, корректирующие и предупреждающие действия	4,0	4,0	
1.4	Выполнение требований к аудиторам и руководителю аудита, личные качества. Ответственность, компетентность и оценка аудиторов	4,0	4,0	
<b>2.</b>	<b><i>Практическая часть</i></b>	<b>6,0</b>		<b>6,0</b>
2.1	Оценка рисков на всех этапах внутреннего аудита ИЛ и разработка превентивных мер по их минимизации	2,0	2,0	2,0
2.2	Разбор типичных ошибок испытательных лабораторий при организации, проведении и оформлении итогов аудита, ответы на вопросы	2,0	2,0	2,0
2.3	Деловая игра по проведению внутреннего аудита испытательной лаборатории	2,0	2,0	2,0
<b>3.</b>	<b><i>Экзамен (тестирование)</i></b>	<b>2,0</b>		<b>2,0</b>
	<b><i>Итого:</i></b>	<b>24,0</b>	<b>16,0</b>	<b>8,0</b>